Guide d'utilisation

Phenixmobile

Votre opérateur mobile à bas prix

POUR COMMENCER

1. détachez la puce prédécoupée de son support plastique
2. insérez-la dans votre téléphone mobile
3. allumez le téléphone
4. tapez le code PIN suivant : **1234**
5. l'écran affiche : « PHENIX MOBILE » : vous pouvez téléphoner !

Si vous avez un message d'erreur de type « SIM erronée » vérifiez que votre mobile est bien débloqué opérateur (on dit aussi : déverrouillé ou désimlocké). Dans le cas contraire, il faut le faire débloquer dans une boutique spécialisée ou vous procurer un téléphone débloqué.

Nous vous conseillons de changer le code PIN rapidement en suivant les instructions de votre téléphone.

Par mesure de sécurité si vous composez 3 fois de suite un code PIN erroné, la carte SIM se bloquera. Le code PUK sera alors nécessaire au déblocage. Dans ce cas **ne tentez rien et contactez directement le service client** depuis un autre téléphone au : **01 74 90 90 99** (numéro non surtaxé, du lundi au vendredi de 9h à 18h).

LES NUMEROS UTILES

Messagerie : **555** (0,09€/min)
Crédit restant : **500** (gratuit) ou envoyez un SMS vide au **22213** (gratuit)
Service Client : **543** (prix d'un appel national depuis votre mobile, du lundi au vendredi de 9h à 18h)
Service Client depuis une autre ligne : **01 74 90 90 99** (**99** (numéro non surtaxé, du lundi au vendredi de 9h à 18h)
N°d'urgence (appels gratuits) : général : **112** - Pompiers : **18** - Police : **17** - SAMU : **15**

RECHARGEZ VOTRE MOBILE

Vous pouvez soit recharger directement votre mobile, soit acheter un code recharge à activer par la suite. Dans tous les cas, les recharges sont soumises à des durées de validité. Renseignez vous sur le site Web ou auprès de votre point de vente habituel ou par téléphone auprès du service client.

1) sur Internet, instantané et sécurisé
Rechargez 24/24 7/7 sur le site **www.phenixmobile.com** avec une carte bancaire

2) par téléphone depuis votre mobile
Appelez gratuitement le **551** en semaine 9h-18h

3) dans une téléboutique
Demandez à votre téléboutique habituelle une recharge Phenix Mobile.

4) dans un tabac ou un point presse avec Neosurf
Achetez une recharge Neosurf dans n'importe quel tabac ou point presse et envoyez par SMS au **06 01 59 36 22** le texte **NEO** suivi du code Neosurf

VOS SERVICES GRATUITS ET INCLUS

- ✓ Service Voyage (*roaming*) : ce service vous permet d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger (liste des pays autorisés et tarifs à consulter sur www.phenixmobile.com)

- ✓ Présentation du numéro : le service de présentation du numéro vous indique le numéro de téléphone de votre correspondant avant même que vous ne décrochiez.

- ✓ Fonction Double Appel : cette fonction vous permet de recevoir ou d'émettre un appel alors que vous êtes déjà en communication et de passer d'un appel à l'autre.

- ✓ Consultation du solde : en appelant le 500 depuis votre mobile (appel gratuit) ou en envoyant un SMS vide au 22213 (gratuit) : vous recevrez un SMS en retour vous annonçant votre crédit restant ainsi que son délai d'expiration

- ✓ Activation de l'Internet mobile : pour surfer depuis votre mobile en toute tranquillité, de n'importe où et en 3G (si réseau GPRS disponible et si votre téléphone est compatible). Vous devez néanmoins configurer votre téléphone (cf. ci-après)

PARAMETRES INTERNET MOBILE

La configuration de ces paramètres peut varier selon votre modèle de téléphone portable : veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre téléphone.

- ✓ APN : **netgprs.com**
- ✓ login / identifiant : ne rien mettre
- ✓ password / mot de passe : ne rien mettre
- ✓ Wap GW : **82.138.79.73**
- ✓ SMTP (mail sortant) : **smtp.netgprs.com**

VOTRE ESPACE CLIENT PERSONNEL

Accédez à votre espace client en ligne sur le site Web www.phenixmobile.com et découvrez toutes les possibilités : recharge directe de votre mobile, modification de vos coordonnées, consultation de l'historique des recharges, etc.

EN CAS DE PERTE OU VOL DE VOTRE MOBILE

1. contactez nous rapidement **au 01 74 90 90 99** (numéro non surtaxé, du lundi au vendredi de 9h à 18h).
2. déclarez la perte ou vol auprès du commissariat de police le plus proche
3. envoyez une copie du procès verbal en mentionnant votre numéro d'appel par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

   BUDGET TELECOM
   SERVICE PHENIX MOBILE
   CS 40900
   34965 MONTPELLIER CEDEX 2

Nous vous ferons alors parvenir une nouvelle carte SIM. Votre numéro d'appel reste inchangé.

Le premier remplacement de carte SIM est gratuit, les suivants seront facturés comme prévu dans la grille tarifaire.